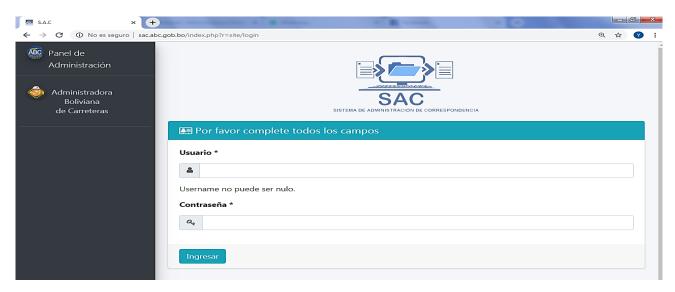
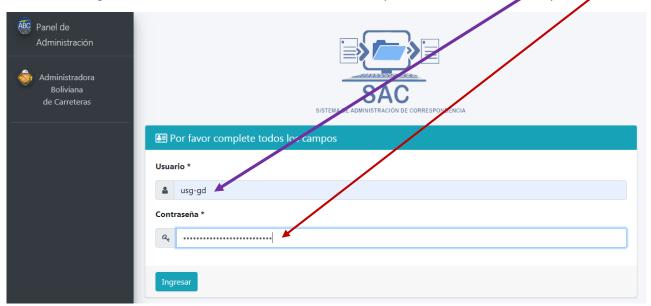
## GUIA SOBRE EL MANEJO SISTEMA DE ADMINISTRACION DE CORRESPONDENCIA - SAC

### 1.- INTERFAZ DE INICIO DE SESIÓN

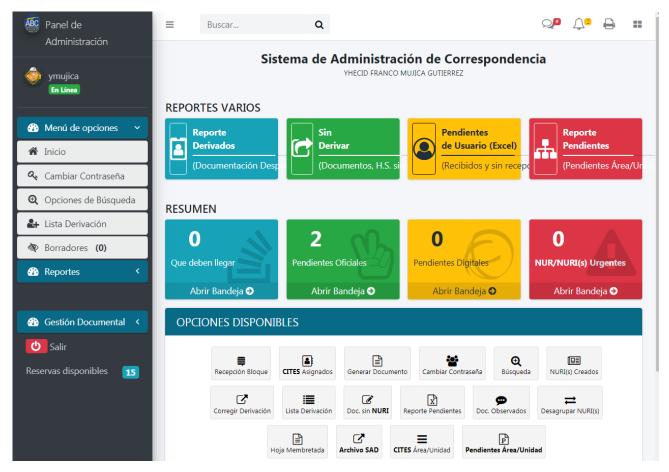
> Al iniciar el sistema aparecerá en pantalla el formulario de Inicio de Sesión. Este formulario sirve para ingresar al SAC, se muestra a continuación:



> Para ingresar al sistema SAC se debe introducir su respectivo nombre de usuario y contraseña.



> Al ingresar al sistema SAC se podrá observar diferentes módulos (en programación un módulo es una parte o componente de un sistema).



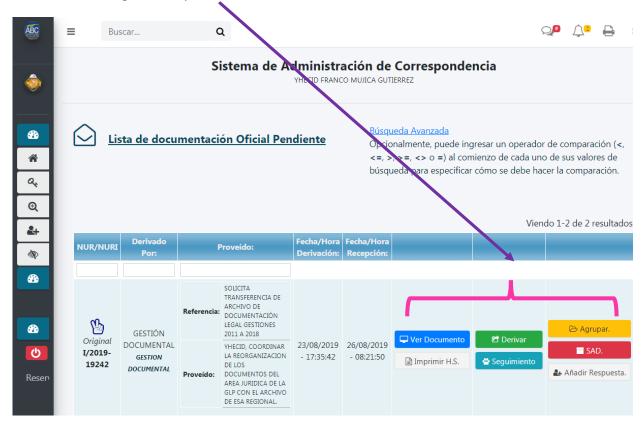
**2.- QUE DEBEN LLEGAR:** Esta opción sirve para recibir los NUR/Is que son enviados por otros usuarios.



Al recibir los NUR/Is, la documentación se subdivide en dos bandejas: **PENDIENTES OFICIALES y PENDIENTES DIGITALES.** 



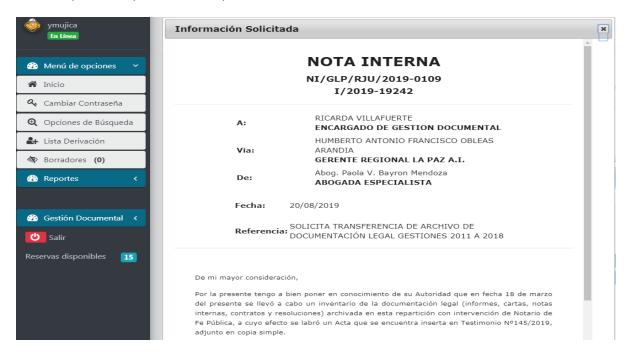
**3.- PENDIENTES OFICIALES Y DIGITALES:** Al ingresar a la bandeja de pendientes oficiales nos visualizara las siguientes opciones.



## □ Ver Documento

#### 4.- VER DOCUMENTO:

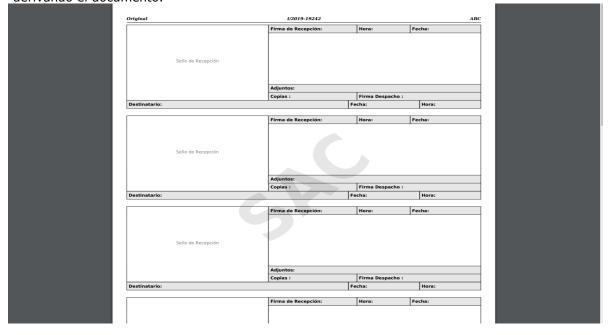
Esta opción nos permite ver el primer documento del NUR/I





#### 5.- IMPRIMIR HOJA DE SEGUIMIENTO ADICIONAL

Esta opción permite generar una hoja de seguimiento adicional para poder seguir derivando el documento.







Ver punto 10.



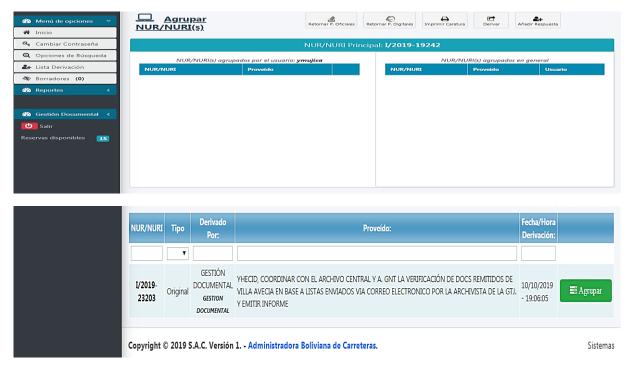
#### 7.- SEGUIMIENTO

Esta opción permite visualizar el recorrido del NUR/I





Esta opción nos permite agrupar NUR/Is que tengan el mismo asunto en uno solo.



> Se debe seleccionar los NUR/Is que serán agrupados haciendo click en el icono



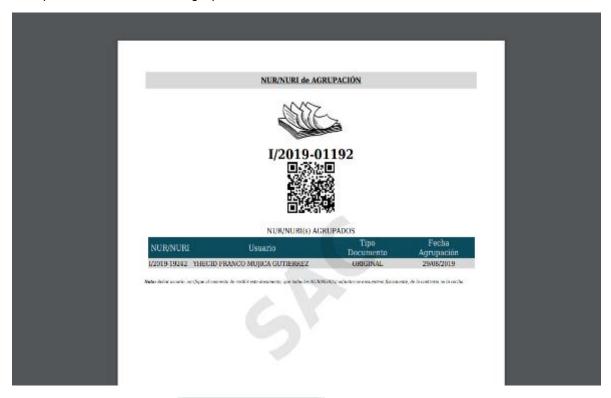
Para confirmar la agrupación se debe IMPRIMIR LA CARATULA.



> También se puede **desagrupar** los NUR/Is que por error hayan sido seleccionados con el icono:



Al imprimir la caratula de la agrupación debe visualizarse de esta manera:



## 9.- AÑADIR RESPUESTA

4 Añadir Respuesta.

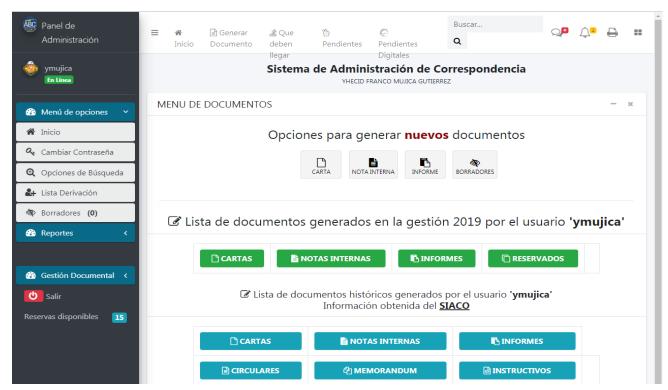
Esta opción permite asignar al NUR/I una carta, informe o nota interna.



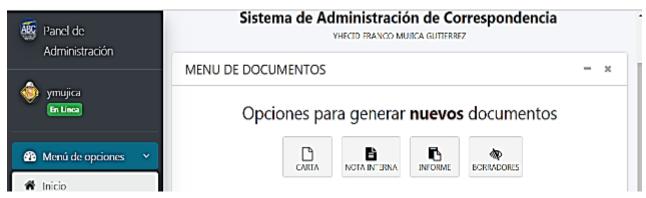
**10.- GENERAR DOCUMENTO:** Esta opción nos permite crear informes, notas internas, cartas, circulares, memorándums e instructivos dependiendo a los permisos que cuente el usuario SAC.



> Al ingresar a "generar documento" se visualizaran las siguientes opciones:



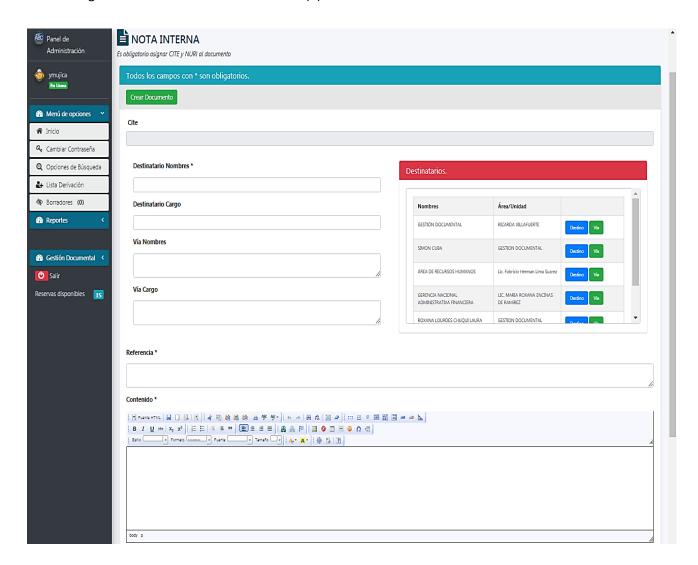
> En la primera bandeja se muestran las opciones para generar nuevos documentos:



> En la siguiente bandeja se muestra el historial de los documentos generados por el usuario SAC.



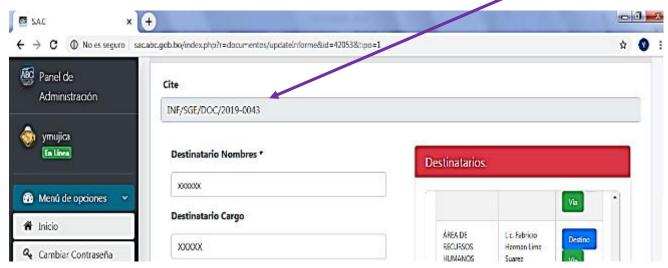
➤ Al ingresar en una de las opciones para generar nuevos documentos (cartas, notas internas, informes) se deberá llenar los campos de la planilla del documento, cabe destacar que existen campos obligatorios resaltados con un asterisco (\*).



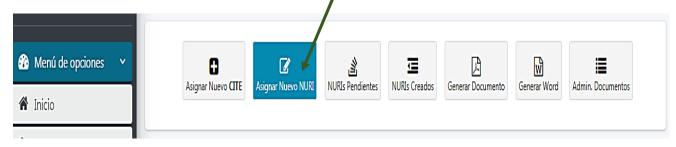
Al terminar de llenar los campos de la planilla se deberá presionar la opción **CREAR DOCUMENTO**.



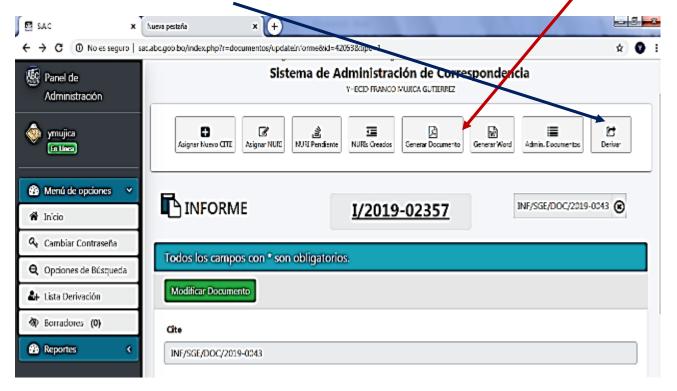
> Automáticamente el sistema SAC le dará al documento su respectivo **CITE** (correlativo del documento).



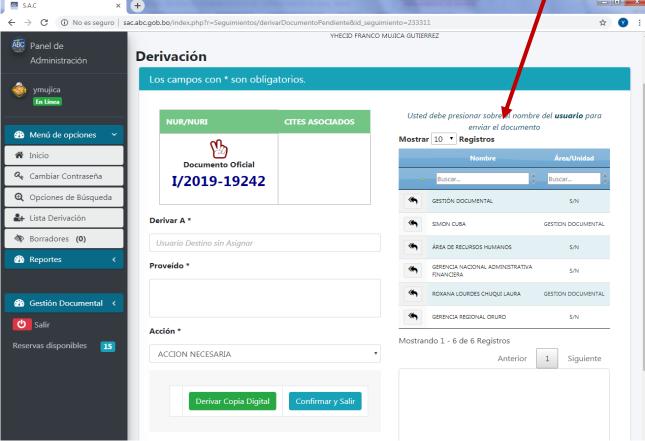
Luego se debe asignar su NURI (número de registro interno).



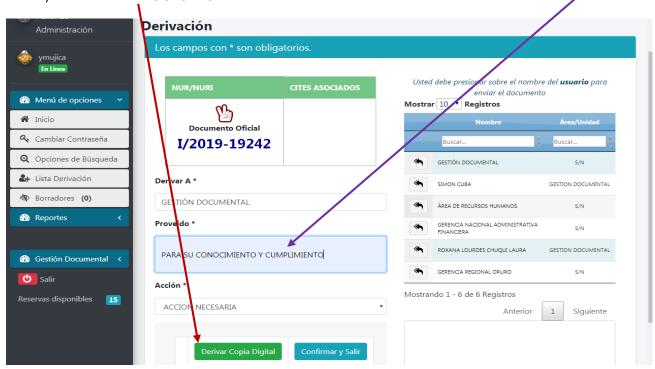
Después de asignar el NURI se puede generar el documento en formato Word y PDF para posteriormente poder derivar el NURI a otro usuario SAC.



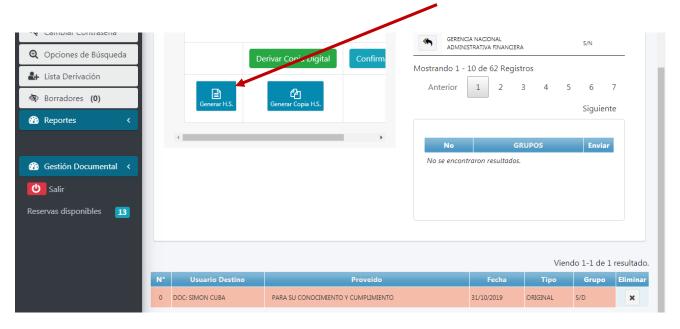
Se deberá buscar y escoger al usuario SAC donde se enviara el NURI en **la lista de usuarios** que se encuentra en la parte derecha de la pantalla.



Después de escoger al usuario SAC donde se enviara el NURI se debe llenar el campo de PROVEIDO y DERIVAR EL DOC. ORIGINAL.



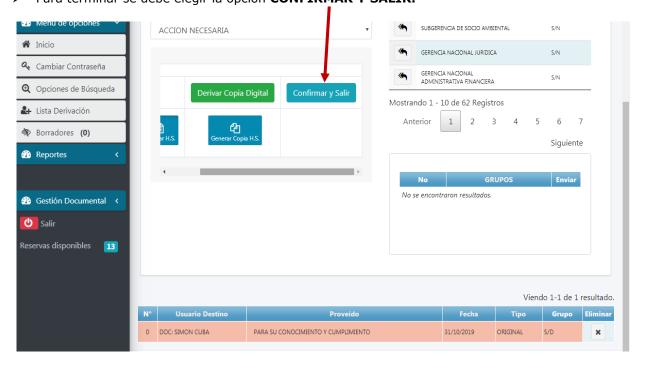
> En la parte de debajo de la pantalla aparecerá la opción **GENERAR H.S.** se debe elegir dicha opción.



Nos generara la hoja de seguimiento y podremos imprimirlo.

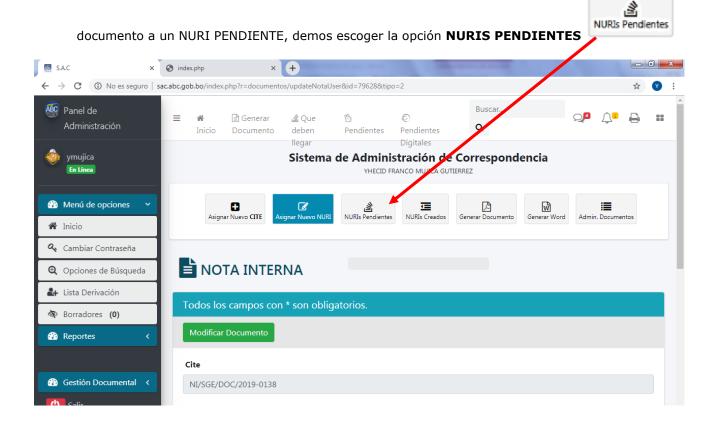


> Para terminar se debe elegir la opción CONFIRMAR Y SALIR.

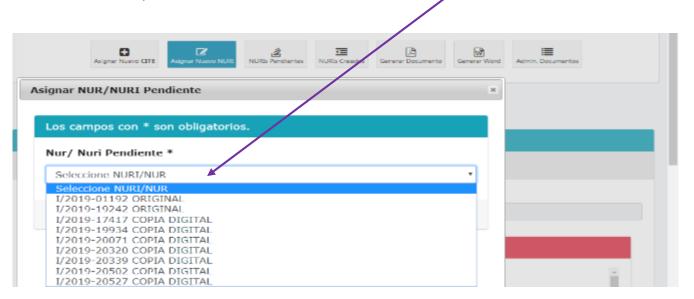


#### 11.- ASIGNAR UN NUEVO DOCUMENTO A UN NURI PENDIENTE PARA RESPUESTA

Al GENERAR DOCUMENTO (ver punto 10) el sistema SAC también nos permite asociar un nuevo

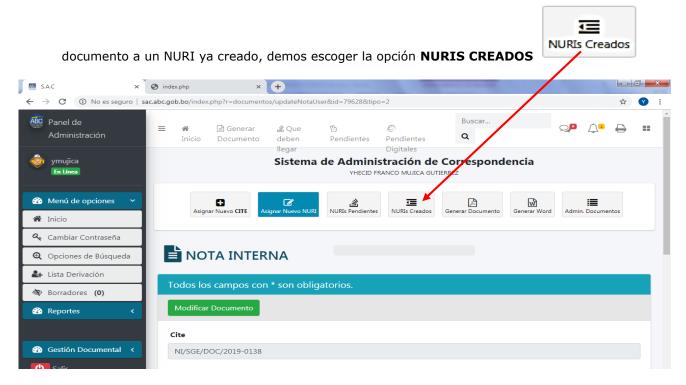


Nos saldrá una pantalla emergente donde deberemos escoger al NUR/I al cual será asociado el documento y seleccionar GUARDAR

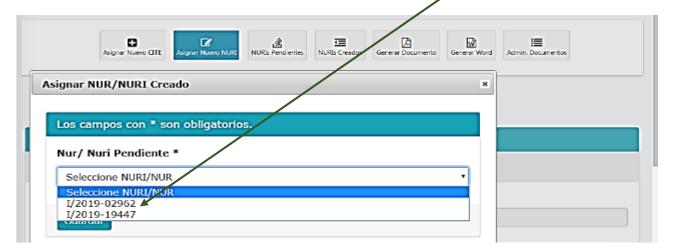


#### 12.- ASIGNAR UN NUEVO DOCUMENTO A UN NURI YA CREADO

Al GENERAR DOCUMENTO (ver punto 2.1) el sistema SAC también nos permite asociar un nuevo



 Nos saldrá una pantalla emergente donde deberemos escoger al NURI al cual será asociado el documento y seleccionar GUARDAR



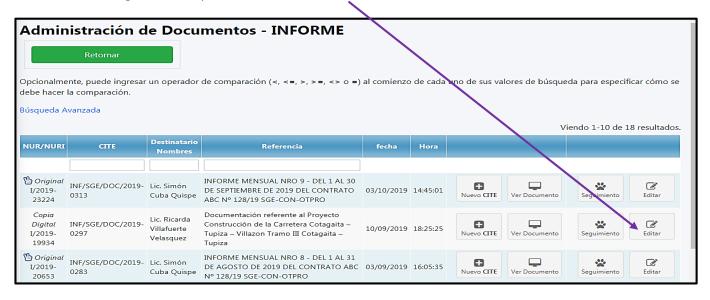
#### 13.- EDITAR UN DOCUMENTO

Para editar un documento se debe ingresar a la opción **GENERAR DOCUMENTO**, ir al historial de los documentos generados (de color verde) e ingresar al tipo de documento (informes, notas internas, cartas).

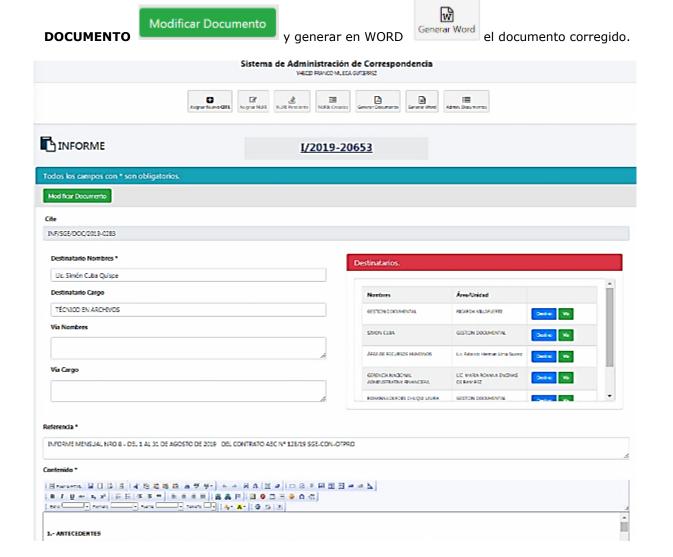




Se debe ingresar a la opción editar

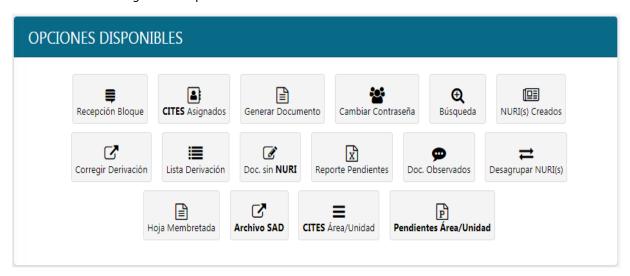


> Se debe editar los campos que necesiten ser corregidos, presionar la opción MODIFICAR



#### 14.- OPCIONES DISPONIBLES

Se cuenta con las siguientes opciones:



# 15.- RECEPCION EN BLOQUE Recepción Bloque

Esta opción nos permite recibir varios NUR/Is al mismo tiempo, solo se debe **SELECCIONAR** los NUR/Is y elegir la opción **RECIBIR** NUR/Is





#### 16.- CITES ASIGNADOS

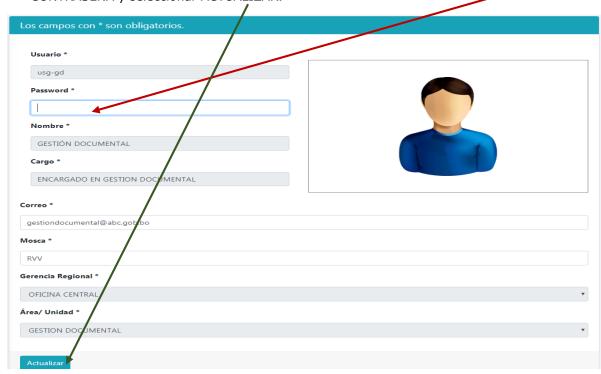
Esta opción nos permite ver todos los cites de los informes, notas internas, cartas, memorándum, circular e instructivos generados por una determinada unidad y/o área.





## 17.- CAMBIAR CONTRASEÑA

Esta opción permite editar la contraseña del usuario SAC, solo se debe ingresar la NUEVA CONTRASEÑA y seleccionar ACTUALIZAR.





## 18.- BUSQUEDA

Esta opción nos permite realizar la búsqueda de documentos por; síntesis, nombre del remitente, cite, referencia y por la institución remitente.



Además cuenta con filtros para realizar las búsquedas más específicas.



#### 19.- NUR/IS CREADOS

Esta opción nos permite ver todos los NUR/Is creados por el mismo usuario SAC.

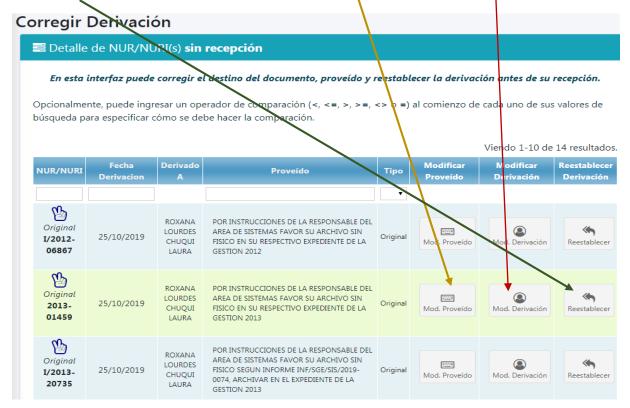
NURI(s) Creados





#### 20.- CORREGIR DERIVACION

Esta opción nos permite poder modificar el proveído de la derivación, modificar la derivación y reestableçer.





Esta opción nos permite agregar nuevos usuarios SAC a la lista de derivación, ingresar a **LISTA DE USUARIOS.** 



En la primera columna están los usuarios SAC por agregar y en la segunda columna están los usuarios que ya fueron agregados al listado para derivar.



Haciendo un click en la figura usuarios.

se agregara automáticamente a nuestra lista de



#### 22.- DOCUMENTOS SIN NURI

Nos genera un reporte de los informes, cartas, notas internas de nuestro usuario que no fueron asignados a una hoja de seguimiento.





#### 23.- REPORTE DE PENDIENTES

Esta opción nos genera un reporte de NUR/Is pendientes del usuario en formato Excel.

#### REPORTE DE PENDIENTES DE USUARIO

Nombre: GESTIÓN DOCUMENTAL
Cargo: ENCARGADO EN GESTION DOCUMENTAL
Correo: gestiondocumental@abc.gob.bo
Área/Unidad: GESTION DOCUMENTAL
CITE: SGE/DOC

DOCUMENTOS NO RECIBIDOS POR EL USUARIO: usg-gd

Tipo	NUR/NURI	Derivado por	FechalHora	Derivado a	Fechal/Hora	Proveído	Estado	Justifica
		SIS: RESPONSABLE DE TECNOLOGIA Y				LIC. VILLAFUERTE, EL REPORTE REMITIDO NO		
		SISTEMAS DE INFORMACION				CORRESPONDE A LA DOCUMENTACIÓN DE LA		
COPIN						UTIC. POR FAVOR VERIFICAR Y REMITIRNOS EL		
DIGITAL	W2019-23430		25/10/2019 9:30	DOC: GESTIÓN DOCUMENTAL	01/01/1000 00:00:00	ACTUALIZADO, GRACIAS	NO RECIBIDO	
ORIGINAL	2019-07365	DOC: RECEPCIÓN	25/10/2019 15:19	DOC: GESTIÓN DOCUMENTAL	01/01/1000 00:00:00	FAVOR SU ATENCION	NO RECIBIDO	
ORIGINAL	TJ/2019-01443	SSA: SUBGERENCIA DE SOCIO AMBIENTAL	25/10/2019 16:09	DOC: GESTIÓN DOCUMENTAL	01/01/1000 00:00:00	LIC. FAVOR SU ATENCION A LA SOLICITUD	NO RECIBIDO	
ORIGINAL	I/2019-24926	CMS: COORDINACIÓN DE MOVIMIENTOS	30/10/2019 9:16	DOC: GESTIÓN DOCUMENTAL	01/01/1000 00:00:00	SOLICITUD DE ARCHIVAR NUR-NURI/2015	NO RECIBIDO	
		CMS: COORDINACIÓN DE MOVIMIENTOS				FAVOR ARCHIVAR EL DOCUMENTO I/2015-16287,		
		SOCIALES				DE ACUERDO A LA SOLICITUD DE LA NOTA		
ORIGINAL	W2015-16287		30/10/2019 10:11	DOC: GESTIÓN DOCUMENTAL	01/01/1000 00:00:00	INTERNA I/2019-24926.	NO RECIBIDO	
		CMS: COORDINACIÓN DE MOVIMIENTOS				FAVOR ARCHIVAR EL DOCUMENTO I/2015-19843,		
		SOCIALES				DE ACUERDO A LA SOLICITUD DE LA NOTA		
original	W2015-19843		30/10/2019 10:14	DOC: GESTIÓN DOCUMENTAL	01/01/1000 00:00:00	INTERNA I/2019-24926.	NO RECIBIDO	
		CMS: COORDINACIÓN DE MOVIMIENTOS				FAVOR ARCHIVAR EL DOCUMENTO 1/2015-22769,		
		SOCIALES				DE ACUERDO A LA SOLICITUD DE LA NOTA		
ORIGINAL	W2015-22769		30/10/2019 10:17	DOC: GESTIÓN DOCUMENTAL	01/01/1000 00:00:00	INTERNA I/2019-24926.	NO RECIBIDO	

#### PENDIENTES OFICIALES Y DIGITALES

Tipo	NUR/NURI	Derivado por	FechalHora	Derivado a	FechalHora	Proveído	Estado	Justifica
DIGITAL	W2019-09258	SGE: SECRETARÍA GENERAL	25/04/2019 18:46	DOC: GESTIÓN DOCUMENTAL	26/04/2019 9:13	FAVOR SU ATENCION, GRACIAS.	PENDIENTE DIGITAL	
DIGITAL	W2019-22173	PRE: PRESIDENCIA EJECUTIVA	24/09/2019 10:29	DOC: GESTIÓN DOCUMENTAL	24/09/2019 15:18	GRACIAS	PENDIENTE DIGITAL	
DIGITAL	I/2019-22354	ARH: ÁREA DE RECURSOS HUMANOS	26/09/2019 18:04	DOC: GESTIÓN DOCUMENTAL	27/09/2019 9:16	FAVOR SU ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO GRACIAS	PENDIENTE DIGITAL	
COFIA DIGITAL	I/2019-17416	SIS: RESPONSABLE DE TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE INFORMACION	18/10/2019 15:30	DOC: GESTIÓN DOCUMENTAL	18/10/2019 16:17	LIC. VILLAFUERTE, POR FAVOR CONSIDERAR SU ARCHIVO, GRACIAS	PENDIENTE DIGITAL	
ORIGINAL	W2019-08781	DOC: VENTANILLA DE CORRESPONDENCIA DE DESPACHO	20/05/2019 11:07	DOC: GESTIÓN DOCUMENTAL	20/05/2019 21:07	SE HIZO LA REVISION CORRESPONDIENTE DEL PROCEDIMIENTO DE DESPACHO DE CORRESPONDENCIA SE HACE CONOCER LAS OBSERVACIONES CORRESPONDIENTES	RECIBIDO/ACCION PENDIENTE	
GRIGINAL	W2013-25733	SCV: SUBGEBENCIA DE CONSERVACION VIAL	27/06/2019 11:35	DOC: GESTIÓN DOCUMENTAL	05/07/2019 8-55	CONSIDERANDO QUE EL DOCUMENTO FISICO SE ENCUENTRA EN ESA INSTANCIA SE REMITE DIGITAL MENTE PARA LOS FINES	RECIBIDO/ACCION PENDIENTE	



## 24.- DOCUMENTOS OBSERVADOS

Opción deshabilitada



## 25.- DESAGRUPACION DE NUR/Is

Esta opción se habilita previa solicitud y aprobación de Gestión Documental sino salio del usuario



## 26.- HOJA MEMBRETADA

Esta opción ya no es utilizada.



## 27.- CITES /AREA UNIDAD

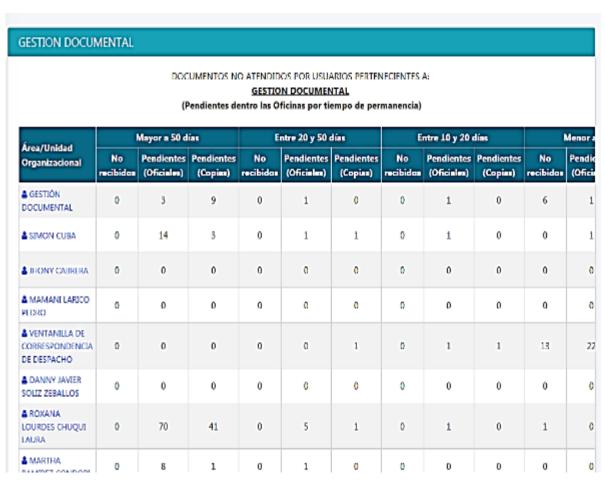
Esta opción nos permite ver todos los cites de los informes, notas internas, cartas, memorándum, circular e instructivos generados por una determinada unidad y/o área.



## 28.- PENDIENTES AREA / UNIDAD

Esta opción nos genera un reporte de NUR/Is pendientes en formato Excel de todos los usuarios de una determinada unidad.

Pendientes Área/Unidad





#### 29.- REPORTE DE DERIVADOS

Esta opción genera reportes en formato Excel de la documentación (NUR/Is) despachada o derivada a otros usuarios SAC.



#### DOCUMENTACIÓN DESPACHADA

NUR/NURI	REFERENCIA   PROVEÍDO	PROCEDENCIA   REMITENTE	DERIVADO A	FECHA/HORA DERIVACIÓN	FIRMA
COPIA DIGITAL 1/2011-01234	PROVEÍDO: POR INSTRUCCIONES DE LA RESPONSABLE DEL AREA DE SISTEMAS FAVOR SU ARCHIVO SIN FISICO SEGUN INFORME INF/SGE/SIS/2019-0074, ARCHIVAR EN EL EXPEDIENTE DE LA GESTION 2011		DOC: ROXANA LOURDES CHUQUI LAURA	25/10/2019 15:15:18	
COPIA DIGITAL 1/2011-05225	PROVEÍDO: POR INSTRUCCIONES DE LA RESPONSABLE DEL AREA DE SISTEMAS FAVOR SU ARCHIVO SIN FISICO SEGUN INFORME INF/SGE/SIS/2019-0074, ARCHIVAR EN EL EXPEDIENTE DE LA GESTION 2011		DOC: ROXANA LOURDES CHUQUI LAURA	25/10/2019 15:15:50	
COPIA DIGITAL I/2012-11639	PROVEÍDO: POR INSTRUCCIONES DE LA RESPONSABLE DEL AREA DE SISTEMAS FAVOR SU ARCHIVO SIN FISICO SEGUN INFORME INF/SGE/SIS/2019-0074, ARCHIVAR EN EL EXPEDIENTE DE LA GESTION 2012		DOC: ROXANA LOURDES CHUQUI LAURA	25/10/2019 15:20:52	
COPIA DIGITAL I/2013-07230	PROVEÍDO: POR INSTRUCCIONES DE LA RESPONSABLE DEL AREA DE SISTEMAS FAVOR SU ARCHIVO SIN FISICO SEGUN INFORME INF/SGE/SIS/2019-0074, ARCHIVAR EN EL EXPEDIENTE DE LA GESTION 2013		DOC: ROXANA LOURDES CHUQUI LAURA	25/10/2019 15:21:11	



## **30.- SIN DERIVAR**

Esta opción muestra todos los documentos (informes, notas internas, cartas) generados por nuestro usuario que no fueron derivados, mismos que pueden ser utilizados.

## Documentos sin Derivar

## Detalle de NUR/NURI(s) disponibles

Documentación generada por el usuario sin derivar

La siguiente información aún puede ser actualizada.

Viendo 1-5 de 5 resultados.

NUR/NURI	CITE	DESTINATARIO	REFERENCIA	FECHA	Opciones
I/2019- 02962	ABC/SGE/DOC/2019- 0003	BANCO NACIONAL DE BOLIVIA S.A.	RESPUESTA A SOLICITUD DE CERTIFICACION DE CONSULTORIA	31/10/2019	☑ Editar ☑ Derivar
I/2019- 19447	NI/SGE/DOC/2019- 0219	Lic. Karina America Davila Mendez	CARACTERISTICAS DE LOS SISTEMAS SAC- SAD	31/10/2019	☑ Editar ☑ Derivar
I/2019- 22520	NI/SGE/DOC/2019- 0248	Lic. Karina America Davila Mendez	SOLICITUD HABILITACIÓN SISTEMA SAC Y SAD DE PRUEBA PARA CAPACITACIÓN	31/10/2019	☑ Editar ☐ Derivar
I/2019- 22521	NI/SGE/DOC/2019- 0249	null	null	31/10/2019	☑ Editar ☐ Derivar
I/2019- 22522	NI/SGE/DOC/2019- 0250	null	null	31/10/2019	☑ Editar ☑ Derivar



#### **31.- REPORTE DE PENDIENTES**

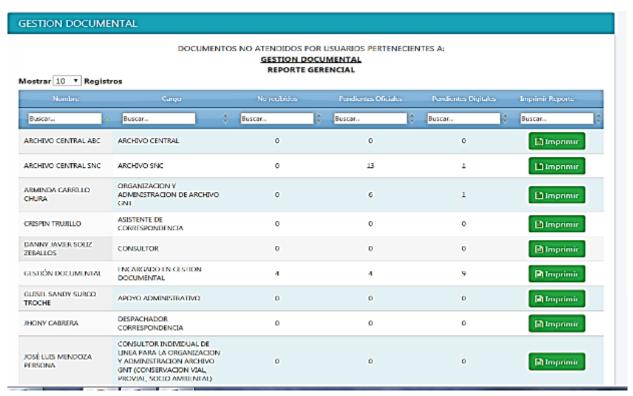
Genera reporte en Excel de los NUR/Is pendientes del usuario SAC.





#### 32.- REPORTE DE PENDIENTES (AREA/UNIDAD)

Genera reporte de NUR/Is pendientes de los usuarios de la unidad.





#### 33.- ARCHIVO SAD

Esta opción nos abre una nueva pestaña y nos direcciona a la página de ingreso al Sistema de Archivo Digital SAD solo al personal autorizado para el archivo de NUR/Is.



#### 34.- INTEGRACION ENTRE LOS SISTEMAS SAC Y SAD

El Sistema de Archivo Digital SAD se integra automáticamente con otro sistema de la ABC que se denomina Sistema de Administración de Correspondencia SAC. La integración se da de dos maneras:

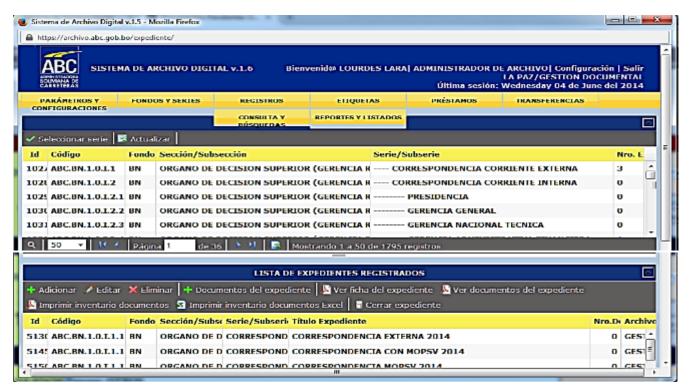
- 1. A nivel de pendientes oficiales
- 2. A nivel de pendientes digitales

El procedimiento que se detalla es el mismo para ambos casos.

El usuario desde el SAC deberá hacer clic en el siguiente botón:



Le aparecerá la siguiente pantalla integrándose con el Sistema SAD.



- Se selecciona la serie y el expediente
- Hacer clic en la opción:

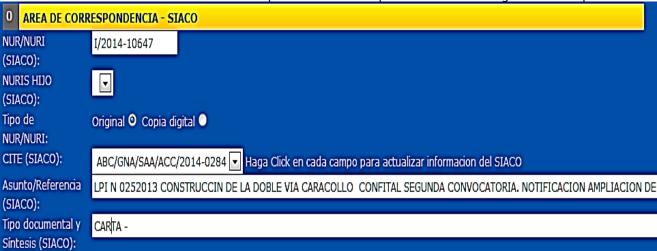


Le aparecerá lo siguiente:



- Hacer *clic* en el ícono

 Se desplegará el formulario de registro de la unidad documental que presenta varias Áreas entre las cuales se encuentra el Área de Correspondencia – SAC que cuenta con los siguientes campos:



- 1. NUR/NURI (SAC): Código del documento extraído del SAC.
- 2. TIPO DE NUR/NURI: Presenta dos opciones: original o copia digital dentro del SAC.
- 3. CITE (SAC): Aparecerá el CITE del documento.

  Es importante hacer click en el CITE para que de esta manera se extraiga la información del SAC.
- 4. ASUNTO/REFRENCIA (SAC): Extraerá del SAC la referencia del documento.
- 5. TIPO DOCUMENTAL Y SINTESIS (SAC): Extraerá el tipo documental identificado en el SAC.
- 6. FECHAS EXTREMAS: Extraerá la fecha de inicio y final del trámite.
- Una vez registrada toda la información en el SAD existen dos tipos de opciones de guardado:



**Guardar y Salir:** Guarda los registros y sale a los grupos documentales.

Guardar NUR, Anexos y Nuevo: Guarda y habilita la pantalla para un nuevo registro.